



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เทศบาลเมืองสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๒๘ มกราคม ๒๕๖๔	บอกกล่าวแจ้งให้แก้ไขและชำระค่าเสียหาย	กองวิชาการ	๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	นายภุชชฎี รักษาทรัพย์ นิติกร	วันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีผู้ร้องอ้างว่า โรงฆ่าสัตว์ซึ่งอยู่ในการกำกับดูแลและการบังคับบัญชาเทศบาลเมืองสระแก้ว ได้ปล่อยน้ำเสียจากโรงฆ่าสัตว์เป็นจำนวนมากและไม่ได้แก้ไขแต่ประการใด จึงเป็นสาเหตุทำให้พืชผลในฤดูกาลและนอกฤดูกาลของผู้ร้อง ได้รับความเสียหาย วันที่ ๕ ก.พ. ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วจึงได้เรียกผู้ร้องเข้าร่วมประชุมรับฟังการแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้างและเจรจาไกล่เกลี่ยทำความเข้าใจกับผู้ร้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว	- ใช้เวลาดำเนินการ ๘ วัน
๒.	๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่อนุญาตให้สื่อมวลชนทำข่าวเกี่ยวกับการรับสมัครเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น	กองวิชาการ	๔ มีนาคม ๒๕๖๔	นายภุชชฎี รักษาทรัพย์ นิติกร	วันที่ ๒๒ ก.พ. ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีสื่อมวลชนอ้างว่ามีเจ้าหน้าที่แจ้งห้ามไม่ให้สื่อมวลชนเข้าไปทำข่าวในห้องรับสมัครและให้เชิญรออยู่ที่ห้องรับรอง โดยจะอนุญาตให้เข้าไปในห้องรับสมัครได้หลังเวลา ๐๘.๓๐ น.แล้วเท่านั้น จนเวลาล่วงเลยไปจากที่แจ้งไว้แล้ว สื่อมวลชนก็ยังไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองสระแก้วแต่อย่างใด ผู้ร้องจึงขอทราบว่าจะ ๑.การรับสมัครเป็นความลับของทางราชการหรือไม่ ๒.มีหนังสือสั่งการห้ามสื่อมวลชนเข้าไปทำข่าวหรือไม่ ๓.การรับสมัครมีความเกี่ยวข้องกับ ความมั่นคงของเทศบาลหรือไม่ ๔.การรับสมัครมีความไม่ชอบมาพากลหรือมีข้อตกลงที่ไม่สามารถเปิดเผยต่อสื่อมวลชนหรือไม่ วันที่ ๔ มีนาคม ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วจึงมีหนังสือชี้แจงข้อสงสัยหรือข้อซักถามตามประเด็นของผู้ร้อง อย่างครบถ้วน พร้อมรายงานให้อำเภอเมืองสระแก้วและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วทราบ	๑.อำเภอเมืองสระแก้ว ๒.ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว - ใช้เวลาดำเนินการ ๑๐ วัน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๓.	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อน	กองวิชาการ	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	นายกฤษฎี รักษาทรัพย์ นิติกร	<p>วันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากที่ดินแปลงข้างเคียงได้ปลูกต้นตาลจำนวนมาก ในแนวเขตที่ดินและยอดต้นตาลได้รุกล้ำเข้ามาในที่ดินของตน จึงมีความประสงค์ขอให้เทศบาลเมืองสระแก้วดำเนินการแจ้งให้เจ้าของที่ดินแปลงดังกล่าวข้างต้น ได้ตัดยอดต้นตาลส่วนที่รุกล้ำเข้าไปในที่ดินของตน เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายและความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต</p> <p>วันที่ ๒๖ เม.ย. ๖๔ เทศบาลเมืองสระแก้วจึงได้มีหนังสือชี้แจงเหตุผลซึ่งไม่สามารถดำเนินการให้ได้ตามคำร้องขอ เนื่องจากเป็นข้อพิพาทบนที่ดินระหว่างเอกชนกับเอกชน ซึ่งผู้ร้องสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเองเสียก่อน หากไม่ได้รับการแก้ไขนั้น ผู้ร้องก็มีสิทธิใช้แจ้งความดำเนินคดีตามกระบวนการทางกฎหมาย</p>	- ใช้เวลาดำเนินการ ๖ วัน